



**SETE  
LAGOAS**  
PREFEITURA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE LAGOAS  
GABINETE DO PREFEITO**

Praça Barão do Rio Branco, 16, 3º andar | Centro | Sete Lagoas/MG | CEP 35700-029.  
Telefone: (31) 3779-7028 / (31) 3779-7032

OF.GAB/LR/PREF/1122/2024

Sete Lagoas, 23 de maio de 2024.

Ilma. Senhora  
Ana Carolina Pontelo Canabrava  
Vereadora da Câmara Municipal de Sete Lagoas.

**Referente:** Respostas aos Pedidos de Providências 876/2024, 893/2024, 899/2024.

Senhora Vereadora,

Encaminho o Ofício 176/SAAE.PRES/2024 onde o ilustre Diretor Presidente apresenta as informações pertinentes acerca dos pedidos de providências de autoria de V. Sa.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**DUÍLIO DE CASTRO FARIA**  
Prefeito Municipal de Sete Lagoas

Câmara Municipal de Sete Lagoas (MG)



**PROTOCOLO GERAL 3805/2024**  
Data: 23/05/2024 - Horário: 16:04  
Administrativo

# SAAE

SETE LAGOAS | MG

Ofício 176/SAAE.PRES/2024

Sete Lagoas, 22 de maio de 2024.

Ao Exmo. Senhor  
Duílio de Castro Faria  
Prefeito Municipal de Sete Lagoas

Ref.: **Resposta ao OF.GAB/LR/PREF/980/2024 – Pedidos de Providência 876/2024 – 893/2024 e 899/2024 da Vereadora Ana Carolina Pontelo Canabrava.**

Ilmo. Senhor Prefeito,

Em resposta ao **Pedido de Providência 876/2024**, que solicita manutenção da rede de esgoto na Avenida Prefeito Alberto Moura, próximo ao número 1585 no fundo do Estacionamento da Arena do Jacaré, informamos que no dia 16/05/2024 o serviço foi executado pela Equipe de Esgoto da Autarquia.

Com relação ao **Pedido de Providência 893/2024**, solicitando “*que seja feita análise a fim de descobrir a razão da falta de água que está ocorrendo a quase uma semana na Rua Orquídea, bairro Carmo*”, desta forma o que temos a dizer é o que se segue.

Em consulta ao sistema que registra as reclamações e demandas de serviços desta Autarquia observamos que foram computados no ano corrente 12 protestos por falta de água na rua referida.

Cumpramos destacar que todas as ocorrências se deram entre os dias 25 e 29 de abril de 2024, e isso se deu por causa de um vazamento oculto na rede local, o que demandou algum tempo para ele fosse encontrado e reparado.

Importa esclarecer que no logradouro não há falta crônica ou sistemática de água. Tanto é, que foram observados os registros de reclamações dos últimos 12 meses, e nesse período foram computadas apenas 13 queixas, o que se revela uma média de uma reclamação por mês.

Cabe esclarecer ainda que os problemas de falta pontual e temporária de água são ocasionados na grande maioria por:



# SAAE

SETE LAGOAS | MG

- Eventuais paradas da Estação de Tratamento de Água ou dos poços tubulares profundos, cujas ingerências nessas fontes de abastecimento podem interferir momentaneamente na distribuição, geralmente local, de água.
- Eventuais paradas, programadas ou de emergência, para a manutenção ou correção das redes locais de água, ocasionando a interrupção temporária do fornecimento.
- Baixa capacidade de reservação dos usuários, em que as residências não estão preparadas para a falta passageira de água por quaisquer motivos que sejam.

Referente ao **Pedido de Providência 899/2024**, que requer que “*seja feita análise a fim de descobrir a razão da falta de água que está ocorrendo vários bairros da cidade na presente data*”, cabe explicar que houve em toda a cidade 578 reclamações de falta de água, em um universo de mais de 88 mil ligações, nos meses de abril e no início de maio, sendo que 70% dessas reclamações, 405, ocorreram na última semana do mês de abril, bem como primeira semana do mês de maio. Percebe-se que houve um expressivo aumento no registro de reclamações, cujas causas foram esclarecidas à população através dos meios de comunicação do SAAE e da Prefeitura (anexo). Apresentando assim causas específicas e não um problema crônico.

Somadas às excepcionalidades que causaram as paradas, estão as paradas emergenciais para correção de problemas no sistema, as interrupções programadas para manutenções diversas e o aumento do consumo devido à onda de calor sazonal.

Por isso, a importância de se ter uma reservação adequada e compatível com as necessidades de cada usuário. O SAAE determina uma reservação mínima de 1.000 litros para cada unidade de habitação, considerando até quatro pessoas por residência.

Colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
**Robson Dias Machado Júnior**  
Diretor Presidente

# SAAE

SETE LAGOAS | MG

## Anexo Comunicação Institucional – Falta de água



prefeitura**desetelagoas**  
Há 6 dias

**SAAE ESCLARECE SOBRE FALTA DE ÁGUA NOS BAIROS SÃO FRANCISCO, MANOA, CARMO E PADRE TEODORO**

Instagram, Facebook, YouTube icons  
prefeitura**desetelagoas** | [setelagoos.mg.gov.br](http://setelagoos.mg.gov.br)

Curtido por **fantasm8015** e outras pessoas

prefeitura**desetelagoas** O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Sete Lagoas informa que, durante o fim de semana, um vazamento na rede de distribuição foi identificado na região dos bairros São Francisco, Manoa e Nossa Senhora do Carmo, atingindo ainda algumas ruas de bairros periféricos.

Rua Governador Milton Campos, nº. 113 - Centro • Sete Lagoas / MG • CEP 35.700-010 • CNPJ: 24996845/0001-47

(31) 2106-0100 • [www.saaesetelagoas.com.br](http://www.saaesetelagoas.com.br) • Inscrição Estadual: 672689677.0008

[presidente@saaesetelagoas.com.br](mailto:presidente@saaesetelagoas.com.br)



Curtido por fantasm8015 e outras pessoas

**prefeituradesetelagoas** O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Sete Lagoas informa que, durante o fim de semana, um vazamento na rede de distribuição foi identificado na região dos bairros São Francisco, Manoa e Nossa Senhora do Carmo, atingindo ainda algumas ruas de bairros periféricos.

Paralelamente, um transformador de energia sofreu avarias na região do bairro Vale das Palmeiras, comprometendo também o abastecimento no bairro Padre Teodoro e região.

Imediatamente as equipes do SAAE identificaram os problemas e buscaram soluções durante todo o fim de semana. Foram realizadas diversas manobras no sistema com o objetivo de redistribuir melhor a água, além de lançar mão de caminhões-pipa para atender aos moradores dos bairros afetados.

Após a solução de ambos os problemas na tarde desta segunda-feira, 29 de abril, o abastecimento foi restabelecido, porém, o retorno da água é gradativo e aos poucos será normalizado.

Saiba mais: <https://www.setelagoas.mg.gov.br/detalhe-da-materia/info/saae-esclarece-sobre-falta-de-agua-nos-bairros-sao-francisco-manoa-carmo-e-padre-teodoro/71042>

#setelagoas #prefeituradesetelagoas #gestãoefficiente  
#saae @saae\_setelagoas

Ver tradução