



**SETE  
LAGOAS**

PREFEITURA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE LAGOAS  
GABINETE DO PREFEITO**

Praça Barão do Rio Branco, 16, 3º andar | Centro | Sete Lagoas/MG | CEP 35700-029.  
Telefone: (31) 3779-7028 / (31) 3779-7032

OF.GAB/LR/PREF/1024/2024

Sete Lagoas, 15 de maio de 2024.

Ilma. Senhora  
Ana Carolina Pontelo Canabrava  
Vereadora da Câmara Municipal de Sete Lagoas.

**Referente:** Respostas ao Requerimento 449/2024.

Senhora Vereadora,

Encaminho o Ofício 158/SAAE.PRES/2024 onde o ilustre Diretor Presidente apresenta as informações pertinentes acerca do referido requerimento de autoria de V. Sa.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**DUÍLIO DE CASTRO FARIA**  
Prefeito Municipal de Sete Lagoas

Câmara Municipal de Sete Lagoas (MG)



**PROTOCOLO GERAL 3525/2024**  
Data: 16/05/2024 - Horário: 11:32  
Administrativo

Ofício 158/SAAE.PRES/2024

Sete Lagoas, 13 de maio de 2024.

Ao Exmo. Senhor  
Dúlio de Castro Faria  
Prefeito Municipal de Sete Lagoas

Ref.: **Resposta ao OF.GAB/LR/PREF/954/2024 – Requerimento 449/2024 da Vereadora Ana Carolina Pontelo Canabrava.**

Ilmo. Senhor Prefeito,

Servimo-nos do presente instrumento para responder ao ofício referenciado acima, acerca do Requerimento de nº 449/2024, exarado pela vereadora Ana Carolina Pontelo Canabrava “solicitando que seja feito estudo para identificar o motivo da falta de água que está ocorrendo em vários bairros da cidade na data de hoje”, desta forma o que temos a dizer é o que se segue.

Cabe explicar que houve em toda a cidade 578 reclamações de falta de água, em um universo de mais de 88 mil ligações, nos meses de abril e no início de maio, sendo que 70% dessas reclamações, 405, ocorreram na última semana do mês de abril, bem como primeira semana do mês de maio. Percebe-se que houve um expressivo aumento no registro de reclamações, cujas causas foram esclarecidas à população através dos meios de comunicação do SAAE e da Prefeitura (anexo). Apresentando assim causas específicas e não um problema crônico.

Somadas às excepcionalidades que causaram as paradas, estão as paradas emergenciais para correção de problemas no sistema, as interrupções programadas para manutenções diversas e o aumento do consumo devido à onda de calor sazonal.

Por isso, a importância de se ter uma reservação adequada e compatível com as necessidades de cada usuário. O SAAE determina uma reservação mínima de 1.000 litros para cada unidade de habitação, considerando até quatro pessoas por residência.

Atenciosamente,

  
**Nuna Gabriela R. Oliveira Cardoso**  
Gerente de Engenharia

  
**Robson Dias Machado Júnior**  
Diretor Presidente

Anexo  
**Comunicação Institucional – Falta de água**



**prefeituradesetelagoas**  
Há 6 dias



**SAAE ESCLARECE SOBRE FALTA DE ÁGUA NOS  
BAIRROS SÃO FRANCISCO, MANOA, CARMO E  
PADRE TEODORO**

 [prefeituradesetelagoas](#)  [setelagoas.mg.gov.br](http://setelagoas.mg.gov.br)



Curtido por **fantasm8015** e outras pessoas

**prefeituradesetelagoas** O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Sete Lagoas informa que, durante o fim de semana, um vazamento na rede de distribuição foi identificado na região dos bairros São Francisco, Manoa e Nossa Senhora do Carmo, atingindo ainda algumas ruas de bairros periféricos.

# SAAE

SETE LAGOAS | MG



Curtido por **fantasm8015** e outras pessoas

**prefeituradesetelagoas** O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Sete Lagoas informa que, durante o fim de semana, um vazamento na rede de distribuição foi identificado na região dos bairros São Francisco, Manoa e Nossa Senhora do Carmo, atingindo ainda algumas ruas de bairros periféricos.

Paralelamente, um transformador de energia sofreu avarias na região do bairro Vale das Palmeiras, comprometendo também o abastecimento no bairro Padre Teodoro e região.

Imediatamente as equipes do SAAE identificaram os problemas e buscaram soluções durante todo o fim de semana. Foram realizadas diversas manobras no sistema com o objetivo de redistribuir melhor a água, além de lançar mão de caminhões-pipa para atender aos moradores dos bairros afetados.

Após a solução de ambos os problemas na tarde desta segunda-feira, 29 de abril, o abastecimento foi restabelecido, porém, o retorno da água é gradativo e aos poucos será normalizado.

Saiba mais: <https://www.setelagoas.mg.gov.br/detalhe-da-materia/info/saae-esclarece-sobre-falta-de-agua-nos-bairros-sao-francisco-manoa-carmo-e-padre-teodoro/71042>

#setelagoas #prefeituradesetelagoas #gestãoefficiente  
#saae @saae\_setelagoas

Ver tradução